



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΡΓΑ
ΛΑΡΝΑΚΑΣ

2014



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΓΧΟΥΣ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΑΓΧΟΥΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΣ ΧΩΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΡΓΑ ΛΑΡΝΑΚΑΣ
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	32
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 59 -ΛΑΡΝΑΚΑ
Τηλ.	24802100
Φαξ	24304150
Ηλ. ταχ.	napostoloumi@pwd.mcw.gov.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ελευθερία Σαμμούτα, Νεκταρία Αποστολούμη
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	Κωνσταντίνου Παλαιολόγου 59
Τηλ.	24802100
Φαξ	24304150
Ηλ. ταχ.	tchristofides@pwd.mcw.gov.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Νεκταρία Αποστολούμη
ΤΟΜΕΑΣ	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΘΗΚΟΝ	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΓΧΟΥΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΑΣΠΙΣΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΧΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΧΩΡΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
ΒΛΕΠΕ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	
ΒΛΕΠΕ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ	
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	
ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΟΥ ΑΓΧΟΥΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΧΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	
ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ	
ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ , ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΚΑΛΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	
ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)	€ 10 (ΑΓΟΡΑ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ) € 15 (ΑΓΟΡΑ ΑΥΤΟΚΟΛΜΗΤΩΝ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΩΝ – ΟΔΗΓΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΕΝΝΗΤΡΙΕΣ ΕΡΓΟΤΑΞΙΟΥ) € 100 (ΑΓΟΡΑ GELY – ΑΠΩΘΗΤΙΚΟΥ ΓΙΑ ΠΟΥΛΙΑ) € 250 (ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΠΙΝΙΔΩΤΗ)
ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ: ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης.	
ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ	<input type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input checked="" type="checkbox"/> ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΡΓΑ ΛΑΡΝΑΚΑΣ- ΤΟΜΕΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ

ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Δημιουργία άγχους - γενικά

Λόγω των δύσκολων δημοσιονομικών συνθηκών που διέρχεται η οικονομία τα τελευταία έτη και των σταδιακών/μερικών αποκοπών των μέσων/καθαρών απολαβών των εργαζομένων, οι συνθήκες εργασίας σε ορισμένες περιπτώσεις έχουν επηρεαστεί, με αποτέλεσμα να δημιουργείται άγχος στους χώρους εργασίας. Ο φόρτος εργασίας και ταυτόχρονα ο εκφοβισμός και το αίσθημα ανασφάλειας που προκύπτουν από την δημιουργία του άγχους, δημιουργούν σύγχυση στις εργασιακές σχέσεις μεταξύ των υπαλλήλων και αβεβαιότητα ως προς την επίλυση των προβλημάτων που προκύπτουν.

Ασφάλεια και Υγεία

Παρακάτω αναφέρονται ορισμένοι τομείς και παρατίθεται σχετικό φωτογραφικό υλικό, όσον αφορά την ασφάλεια και υγιεινή των χώρων εργασίας στο Επαρχιακό Γραφείο Δημοσίων Έργων Λάρνακας.

- **Συμπλήρωση αναλωσίμων των κιβωτίων πρώτων βοηθειών**

Τα συνεργεία των Δημοσίων Έργων που εργάζονται σε εξωτερικές εργασίες οδοποιίας και συντήρησης Κτηρίων, όπως και στο Ξυλουργείο είναι απαραίτητο να φέρουν ανά πάσα στιγμή συμπληρωμένο κιβώτιο πρώτων βοηθειών με αναλώσιμα, σύμφωνα με τη Νομοθεσία, για τυχόν τραυματισμούς ή ατυχήματα, που είναι δυνατόν να προκύψουν κατά την διάρκεια της εργασίας. Η έλλειψη συμπληρωμένων κιβωτίων πρώτων βοηθειών δημιουργεί προβλήματα ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων. Η χρησιμοποίηση των αναλωσίμων απαιτεί και την άμεση ανανέωση τους, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

- **Γεννήτριες συνεργείων – συντήρηση**

Σε ορισμένα συνεργεία που χρησιμοποιούν γεννήτρια δεν υπήρχαν γραπτές οδηγίες χρήσης και συντήρησης ούτε ενσωματωμένα RCDs και γειώσεις.

- **Συντήρηση κτηρίου στέγασης γραφείων**

Η χρήση του κτηρίου από το προσωπικό που στεγάζονται τα Γραφεία των Δημοσίων Έργων Λάρνακας και η καθημερινή πολύωρη και έντονη εργασία, με την πάροδο του χρόνου επιφέρουν την ανάγκη για τη συντήρηση των χώρων και ιδιαίτερα των κοινόχρηστων. Ως εκ τούτου προήλθε η φθορά των κοινόχρηστων χώρων όπως είναι οι νιπτήρες, οι τουαλέτες και τα air-condition.

- **Συντήρηση απινιδωτή**

Στον χώρο στέγασης των γραφείων υπάρχει απινιδωτής για άμεση χρήση σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και η καλή συντήρηση του αποτελεί ένα μέτρο παροχής ασφάλειας στους χώρους εργασίας.

- **Απόθεση πουλιών - περιστεριών**

Συγκεκριμένα στις βεράντες των γραφείων υπήρχε έντονο πρόβλημα με τα περιστέρια ώστε να δημιουργείται πρόβλημα μόλυνσης και δυσσομίας (βλέπε φωτογραφίες 3063, 3064).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΛΥΣΗ

Η λύση προήλθε μετά από θετική προσέγγιση του προβλήματος από τους προϊσταμένους και συγκεκριμένα από τη Διεύθυνση. Έγινε ίση κατανομή της εργασίας στο προσωπικό και ανάλογα με τις ειδικότητες των υπαλλήλων και τους ανατέθηκαν τα ανάλογα καθήκοντα. Επίσης έγινε εκπαίδευση του προσωπικού, διοργανώθηκαν σεμινάρια όπου κρίθηκε απαραίτητο και δόθηκαν οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές όπως είναι η καλλιέργεια θετικής σκέψης, και η οργάνωση/προγραμματισμός των εργασιών από πριν, ώστε να υπάρχει θετικό αποτέλεσμα στην εργασία και ταυτόχρονα ηθική ικανοποίηση.

Επίσης δόθηκε ηθική παρότρυνση στο προσωπικό και βελτιώθηκαν σημαντικά οι σχέσεις συνεργασίας μεταξύ των συναδέλφων. Συγκεκριμένα σε άτομο που καταβαλλόταν από έντονο άγχος τις ώρες της εργασίας έγινε διακριτική προσέγγιση από τη Διεύθυνση με ενθαρρυντικό και υποστηρικτικό ρόλο, ασκώντας θετική επίδραση στην άμεση αποβολή του άγχους και στην αρμονική συνέχεια και πρόοδο της εργασίας. Ακόμη, δόθηκαν οδηγίες και υποδείξεις από αρχαιότερους σε εμπειρία στην εργασία υπαλλήλους, σε νέους για το πώς θα διεκπεραιώνεται η εργασία πιο αποτελεσματικά και αυτό συντέλεσε στην σωστή αντιμετώπιση του άγχους των υπαλλήλων κυρίως των νεότερων σε πείρα.

Όμως σε περιπτώσεις που κρίθηκε αναγκαία η χρήση και η αξιοποίηση γνώσεων όσο αφορά τον τεχνολογικό εξοπλισμό, χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή όπως και χρήση και αναβάθμιση κατάλληλου λογισμικού για ταχύτερη απόδοση ή την ασφάλεια της εργασίας, αξιοποιήθηκαν οι γνώσεις όλου του υπαλληλικού προσωπικού. Υπήρξε συμπαράσταση και αμοιβαία ανταλλαγή γνώσεων επί του αντικειμένου όσον αφορά την αντιμετώπιση δύσκολων περιπτώσεων, εργασιακών δυσκολιών, και εκεί όπου έπρεπε να ληφθούν άμεσες και αποτελεσματικές αποφάσεις.

Γενικά, καταβλήθηκαν τεράστιες προσπάθειες από όλους τους υπαλλήλους για αμοιβαία κατανόηση των αναγκών, όσον αφορά την ολοκλήρωση των έργων, που διαχειρίζεται το Τμήμα Δημοσίων Έργων και εξασφαλίσθηκαν τα αναγκαία κονδύλια.

- **Συμπλήρωση φαρμακευτικών υλικών κιβωτίων πρώτων βοηθειών**

Συμπληρώθηκαν ερωτηματολόγια/λίστες με τις ανάγκες αναλωσίμων των κιβωτίων πρώτων βοηθειών, για κάθε συνεργείο και συμπληρώθηκε store-reacquisition με το οποίο προμηθεύτηκαν όλα τα υλικά από το Δημόσιο Νοσοκομείο Λάρνακας. Επιπρόσθετα αγοράστηκαν τρία κιβώτια πρώτων βοηθειών για οχήματα συνεργείων που δεν είχαν. (φωτογραφία 3080)

- **Γεννήτριες συνεργείων – συντήρηση**

Με οδηγίες της Λειτουργού Ασφάλειας τοποθετήθηκαν ενσωματωμένα RCDs των 30mA και γείωση στις γεννήτριες. Ακόμα τοποθετήθηκαν γραπτές οδηγίες ελέγχου λειτουργίας των RCDs σε αυτοκόλλητη μορφή. Επισημαίνεται η απαραίτητη επανάληψη ελέγχου των γεννητριών κατά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να παρέχουν ασφαλή χρήση . (φωτογραφία 3122)

- **Συντήρηση κτηρίου στέγασης γραφείων**

Η αποτελεσματική παρέμβαση στους χώρους εργασίας με την άμεση επιδιόρθωση των βλαβών/προβλημάτων, συντέλεσε καταλυτικά στην βελτίωση της υγιεινής των χώρων και την εξάλειψη των κινδύνων στην πηγή τους. Ταυτόχρονα συντελέστηκε η ανάπτυξη του αισθήματος ασφάλειας του υπαλληλικού προσωπικού στον χώρο εργασίας του και αυξήθηκε η αποδοτικότητά του. (βλέπε φωτογραφίες 3069, 3070, 3072, 3073)

- **Συντήρηση απινιδωτή**

Έγινε αντικατάσταση των μπαταριών του απινιδωτή και των ηλεκτροδίων ενηλίκων, ώστε να διατηρείται σε κατάσταση λειτουργίας ανά πάσα στιγμή και να καλύπτει το προσωπικό σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. (σχετική φωτογραφία 3078)

- **Απώθηση πουλιών - περιστεριών**

Καθαρίστηκαν οι χώροι των μπαλκονιών και τοποθετήθηκε ειδικό τζέλυ απωθητικό για πουλιά (PCS GEL – REPELLENT BIRD RODENT TERMITE – ECO FRIENDLY, TOXIC FREE {PEST CONTROL STANDARD}).

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή οδηγία για την ενεργειακή απόδοση των κτηρίων η χρήση του φυσικού φωτισμού και η μείωση κατανάλωσης ενέργειας θεωρείται απαραίτητη. Έντονες προσπάθειες καταβλήθηκαν από το προσωπικό του Επαρχιακού Γραφείου Δημοσίων Έργων Λάρνακας για ενεργειακή απόδοση του κτηρίου σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2010/31/ΕΕ, με την μείωση της κατανάλωσης του ηλεκτρικού φωτισμού (βλέπε φωτογραφία 3061) και γενικά της κατανάλωσης του ρεύματος. Επίσης έγινε και συνεχίζεται να γίνεται εκπαίδευση όλου του προσωπικού για την ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων με την διοργάνωση σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων .